

メールが届かない場合は

ezweb.ne.jpのメールアドレスをご利用のお客様へ

現在『～@ezweb.ne.jp』のメールアドレスをご利用のお客様に名鉄観光サービスから送信されたメールが受信されない、とのお問い合わせを多くいただいております。auにおいて迷惑メールフィルタの機能拡張が実施された為、このような事象が発生している模様です。弊社からのご案内メールが届かないお客様は、下記方法をお試しください。

指定受信リスト設定(なりすまし・転送メール許可)

「なりすまし規制」を設定していると、自動転送等のメールが「なりすまし」と判断され受信できなくなることがあります。この事象を回避するための設定です。

※指定受信リスト設定を「しない」にするか、弊社からのご案内ドメイン「@mwt.co.jp」を指定してください。

【指定受信リストの設定方法】

迷惑メールフィルタ→詳細設定→【指定受信リスト設定】の【設定する】を選択して【次へ】→指定受信リスト設定→入力項目に受信したいドメイン(@mwt.co.jp)を入力し【登録】→設定確認→【登録】を選択→登録完了

フリーメールをご利用のお客様へ（無償で提供されるEmailサービス）

現在、『ヤフーメール(yahoo!)、Outlook.com(Hotmail)(Microsoft)、Gmail(google)』等のフリーメールをご利用のお客様から、弊社よりお送りした「Web会員登録メール」等の自動送信メールがお手元に届かないというお問い合わせをいただいております。原因として各フリーメールのサービス元の迷惑メール対策が関係していると考えられます。弊社以外の多くの送信先でも同様の問題が起こっているようです。

これは、各フリーメールサービス元のシステムによるもので、弊社だけでは解決できない問題がございます事、ご理解いただきますようお願い申し上げます。

つきましては、弊社サービスご利用時にご利用されるメールアドレスについて、誠に恐れ入りますが、フリーメール以外のメールアドレスをご利用いただければ幸いです。

また、フリーメールをご利用のお客様におかれましては受信許可等の設定方法を下記にてご案内申し上げますので、ご確認くださいませようお願い申し上げます。

ヤフーメールをご利用のお客様へ

以下の設定をしていただく、当社からお送りしたメールが迷惑メールフォルダに格納されてしまう事を防ぐことができます。

1. Yahoo!メールにログイン、画面右上の【設定・その他】をクリックしてください。
2. 次に【メールの設定】をクリック、【フィルタと受信通知設定】をクリックしてください。
3. 次に【フィルタと受信通知設定】をクリック、【追加】をクリックしてください。
4. 設定を次のようにします。【Fromが【mwt.co.jp】を含む】 【移動先フォルダ：【受信箱】】
5. 最後に【保存】をクリックして操作は完了です。

The screenshot shows the 'Filter and Notification Settings' interface in Yahoo! Mail. The 'Filter Name' is 'なりすまし'. The 'From' field is set to 'mwt.co.jp' and the 'Move to folder' is '受信箱'. The 'Save' button is highlighted with a red box.